# TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

**1. Rekisterinpitäjä**

Kitarakoulu Fokus
Y-tunnus: 3472395-2
Yhteystiedot: Kissanmaankatu 8A

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa
Kirsi Kujala Kissanmaankatu 8 A1 33520 Tampere 041 588 3072 info@kitarakoulufokus.fi

**2. Rekisteröidyt**

Verkkokaupan asiakkaat

**3. Henkilötietojen käyttötarkoitus**

Rekisterin pitämisen peruste:
Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn kanssa tehdyn sopimuksen perusteella (verkkokurssin osto).

**Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:
Asiakassuhteen hoitaminen, palveluistamme kertominen.

**4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot**

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- sähköposti

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista

Tietojen antaminen: Nimi ja sähköposti tarvitaan tilauksen toimittamiseen. Jos niitä ei anneta, emme voi toimittaa tilausta.

**5. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen info@kitarakoulufokus.fi

**Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

**Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

**Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun.

**Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

**Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan mukaisesti: tilinpäätös ja kirjanpidot vähintään 10 vuotta sekä tositteet ja muu kirjanpitoaineisto vähintään kuusi vuotta. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

**Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

**Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

**Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus saada meille toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja tapahtuu automaattisesti.

**Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: tietosuoja.fi/yhteystiedot

**6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti: Asiakkaalta itseltään tilauksen yhteydessä.

**7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Kitarakoulu Fokuksen ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia: Verkkokurssikassa.fi

**8. Käsittelyn kesto**

Asiakastietoja säilytetään asiakassuhteen ajan ja kirjanpitotietoja kirjanpitolain edellyttämän ajan.

**9. Henkilötietojen käsittelijät**

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

**10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

**11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.